

СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ «КОНФЛИКТ»

Конфликт – столкновение или борьба, враждебное отношение.

Конфликт – это всегда сложный и многоплановый социально-психологический феномен.

Конфликт – это нормально, это распространенная черта социальных систем, он неизбежен и неотвратим, и поэтому выступает как естественный фрагмент человеческой жизни;



Конфликты – это скандал, в которых стороны не скупаются на взаимные упрёки и оскорбления.

Самое страшное в конфликте – это чувства, которые испытывают люди друг к другу.

Страх, злоба, обида, ненависть – главные чувства конфликтов.

ПАМЯТКА ПЕДАГОГУ по профилактике конфликтов

Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.

Никогда не превращайте учеников в инструмент борьбы с администрацией школы, другими учителями, родителями школьников. Таким способом вы и своих целей не добьетесь, и мнение о себе коллег и учеников испортите.

Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции. В процессе общения такие эмоции выполняют отрицательные функции:

оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто злится;

ухудшают качество мышления;

снижают объективность оценки окружающих;

по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.

Никогда не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников.

Не стремитесь радикально, быстро, «любовыми» методами переделывать учеников. Перевоспитание и воспитание школьника – процесс длительный, требующий от учителя терпения, ума, такта и осторожности.

Оценивая результаты учебы и поведения школьника, всегда сначала обращайте внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь. Только после этого уместно и менее конфликтно сказать о недостатках ученика. Опора на положительное в обучении и воспитании учащихся, во-первых, позволяет повысить эффективность работы учителя, во-вторых, способствует профилактике конфликтов между педагогами и школьниками.

Никогда на своих уроках не давайте негативных оценок деятельности и личности других учителей, администрации школы, родителей.

Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность. Говорят, что хороший человек – не профессия. Это верно. Однако, если учитель-профессионал конфликтен, такой недостаток вполне сопоставим с достоинством, связанным с хорошим знанием предмета.

Рекомендации по преодолению конфликтов между детьми:

- 1. Обсудите конфликт с детьми**, когда все участники конфликта успокоятся. Расскажите о произошедшем, как о каком-то конфликте, который произошёл с другими детьми, и изложите в доступной форме свои мысли по поводу того, стоит ли решать конфликты между братьями и сёстрами с помощью силы и жестокости.
- 2. Установите чёткие строгие правила**, объясните их детям, чтобы каждый из них их понял. Нечестно наказывать детей за нарушение правил, о которых они впервые слышат.
- 3. Сыграйте в ролевую игру**. Покажите детям на примере своего поведения, каких действий вы от них ожидаете в конфликтных ситуациях.
- 4. Поощряйте умение себя вести**.
- 5. Напоминайте, что «справедливо» не означает «одинаково»**. То есть, справедливо разрешать старшим детям ложиться позже своих младших братьев и сестёр. Но это вовсе не означает, что младшим детям это можно.
- 6. Учите детей идти на компромисс**, причём, делать это без вмешательства со стороны взрослого в качестве судьи.



Памятка для родителей.

- Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
- Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
- В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
- Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
- Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
- Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
- Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не стогать со стыда при встрече с ним и не мучатся раскаянием.
- Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
- Умейте вовремя останавливаться.
- Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

10 «нельзя» в конфликтной ситуации

- Критически оценивать партнера.
- Приписывать ему негативное поведение и нечестные намерения.
- Демонстрировать свое превосходство.
- Игнорировать интересы оппонента.
- Рассматривать всю ситуацию со своей стороны (тянуть одеяло на себя).
- Уменьшать и принижать заслуги собеседника и его вклад.
- Преувеличивать свои заслуги.
- Нервничать, кричать, оскорблять.
- Напоминать об ошибках и промахах собеседника.
- Демонстрировать недовольство партнером и обиду на него.



Профилактика конфликтов между родителями и детьми

Работа над преодолением конфликтов с детьми начинается с работы над собой и над своими отношениями с супругом или супругой.

■ **Меры профилактики конфликтов между родителями и детьми:**

- 1) проведение как можно большего количества времени вместе с ребенком до возникновения проблем с дисциплиной;
- 2) умение делиться с ребенком смехом, радостью, горем, и разочарованиями;
- 3) наличие взаимопонимания, дружбы и любви между родителями и ребенком;
- 4) сбалансированный подход к воспитанию: сначала убеждение, а потом уже, как крайняя мера, — физическое наказание.





8-800-2000-122



**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

Круглосуточно ● Конфиденциально ● Бесплатно



ВЫ МОЖЕТЕ ПОГОВОРИТЬ:

- об отношениях с родителями и учителями...
- о дружбе и первой любви...
- о своей жизни и проблемах...
- о жестоком обращении с тобой и сверстниками...

8 800 2000 122

«Вентиляция» эмоций у участников конфликтов

Игра «Мешочек (коробочка) для криков»

Если учитель или медиатор видит, что ребенок слишком возбужден, он может предложить покричать в специальный мешочек (коробочку). После встречи ученик может забрать свой «крик» назад. Или ему предлагаю «вытряхнуть» гнев в окно. Такая игра помогает восстановить силы и избавиться от негативных эмоций.

Игра «Обзывалки»

Целью этой игры является снятие вербальной агрессии, а также ее проявление в приемлемой форме.

Дети садятся в круг и передают мяч, называя друг друга безобидными словами. Для этого предварительно нужно обсудить, какие «обзывалки» можно использовать – названия предметов, овощей, фруктов. Основное условие игры – нельзя обижаться. Звучит это приблизительно так: «Ты, Маша, кактус», «Ты, Миша, бульдозер» и т.д. Игру нужно проводить в быстром темпе.

Игра «Камень в обуви»

Цель игры – научиться распознавать свои эмоции и чувства других.

Учитель спрашивает детей: «Вам в обувь когда-то попадал камень?» Далее спрашивает: «Часто ли вы не вытряхивали камень, когда приходили домой, а на утро, надев обувь, чувствовали его? Замечали ли вы, что в таком случае вчерашний маленький камень в обуви превращался в большую проблему?». Дети высказываются о пережитом. Далее учитель продолжает: «Когда мы сердимся, это воспринимается как камень в обуви. Если мы сразу достанем его, нога не пострадает. Но если оставим камень на том же месте, возникают проблемы. Поэтому полезно говорить о своих камнях-проблемах сразу, как только их заметили». Тогда учитель предлагает сказать детям «У меня камень в обуви» и рассказать о том, что их тревожит. И каждый желающий может предложить однокласснику способ, как избавиться от «камня».

Игра «Булькалка»

Цель игры снизить агрессивное состояния ребенка при помощи правильного вдоха и выдоха.

В заварник набирается вода и ребенку дается установка.

«Делай глубокий вдох носом и выдыхай через носик заварника, так сильно, чтобы было слышно бульканье воды».



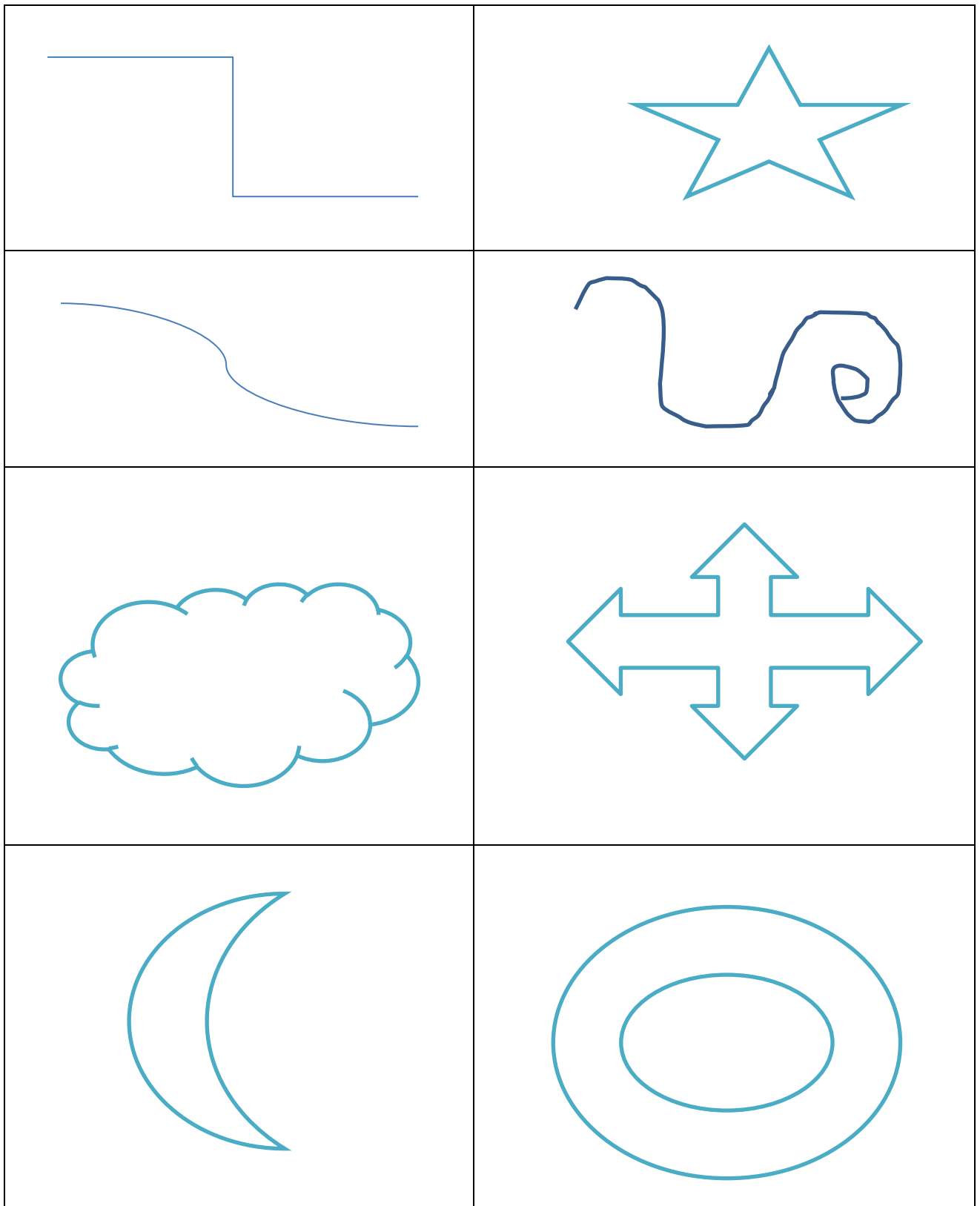
Игра «Манкорисовалка»

Цель игры снизить агрессивное состояния и тревожность ребенка.

Нестандартное рисование на манной крупе.

На разнос насыпается манная крупа и предлагается ребёнку, пальчиком порисовать. Можно дать карточки с определёнными линиями.





Еще один вариант рисования с уточнением.

1. Устал - рисуй цветы
2. Грустно – рисуй радугу
3. Напряжен – рисуй узоры
4. Хочется плакать - рисуй пейзаж.

Игра «Золушка»

Цель игры, переключение агрессивного или тревожного состояния.

Предложить ребенку небольшое количество всевозможных предметов и разной крупы. «Фасовка» по ячейкам.



Игра «Буря на море»



Цель игры снизить агрессивное состояние ребенка при помощи правильного вдоха и выдоха.

В миску наливается вода, можно окрасить в синий цвет. «Запускаем» кораблики и через коктейльную трубочку «создаем» бурю на море. Глубокий вдох через нос и долгий глубокий выдох через трубочку на воду. Обязательно ребенку рассказать, что вода окрашена и пить ее очень опасно для организма.

Игра «Цветной бунт»

Цель игры снизить агрессивное состояние ребенка.

Перед возбужденным ребенком кладется несколько листов цветной бумаги, формат А2.

Он сам выбирает цвет. Предлагаем сильно смять бумагу руками. Затем, следующий лист, еще и еще... Пока сам ребенок не поймет, что все цвета, которые его раздражают, закончились.

Эта игра может иметь рефлексивное продолжение.

Предлагаем смятые листы распрямить и сравнить их с состоянием его «души».

Просим ребенка рассказать, что он чувствовал, когда мял листы. Какой цвет он смял больше, а какой меньше.

Подводим к пониманию: «Я успокоился».

